



DODO srl Unipersonale

Mod. 5.4

Rev. 00

SCHEMA RECLAMO RICEVUTO
(Allegato alla Procedura PO 5.0)

Data 21.10.24

Pag. 1 di 1

MODULO DA INVIARE ESCLUSIVAMENTE VIA EMAIL A: serviziotecnico@dodosnc.it
NON SI ACCETTANO O PROCESSANO RECLAMI ANONIMI

DATI DEL CLIENTE CHE HA RECLAMATO E DESCRIZIONE DEL RECLAMO

AZIENDA		NOMINATIVO		
TELEFONO		Rif. Contratto		
DATA DEL RECLAMO		ORARIO DEL RECLAMO		
NOME OPERATORE		FIRMA OPERATORE		
Tipo Reclamo	<input type="checkbox"/> Scritto	<input type="checkbox"/> Verbale	<input type="checkbox"/> Telefonico	<input type="checkbox"/> E-Mail
Oggetto del Reclamo				
Risposta fornita al cliente				

TRATTAMENTO DEL RECLAMO (A CURA DI DODO SRL Unipersonale)

Trattamento del Reclamo		APERTA NC	
		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Osservazioni CQ			

REGISTRAZIONE DEL RECLAMO (solo nel caso di apertura NC - A CURA DI DODO SRL Unipersonale)

Registrato al numero			del registro Reclami (Mod 5.5)
----------------------	--	--	--------------------------------

IL RECLAMO È STATO TRATTATO COME DA INDICAZIONI DEL CQ ED È STATO CHIUSO
(A CURA DI DODO SRL Unipersonale)

Data di Chiusura del Reclamo ed eventuali annotazioni	
---	--