	DODO srl Unipersonale	PQ
		Rev. 06
	POLITICA per la QUALITÀ	Data 21/10/2024
		Pag. 1 di 3

POLITICA per la QUALITÀ

La Politica di Qualità e del Servizio di Pest Management di DODO srl Unipersonale è orientata al raggiungimento di TRE obiettivi fondamentali:


MIGLIORAMENTO DI ASPETTI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE (ENVIRONMENTAL)

La nostra politica aziendale non può prescindere dall'impegno ad una attenta e costante protezione dell'ambiente e ai cambiamenti accorsi dal Cambiamento Climatico, sia in termini prestazionali che di erogazione dei servizi. Ci impegniamo a rispettare la conformità legislativa per tutte le attività riportate nello scopo certificativo e di effettuare controllo "ad hoc" per la gestione di conformità dell'intero sistema e degli aspetti legali inerenti alla normativa applicabile. In riferimento a modifica degli articoli 9 e 41 della Costituzione Italiana approvati il giorno 10/02/2022 la nostra politica e il nostro impegno al rispetto della sostenibilità e del rispetto dell'ambiente si fanno più stringenti e mirati.

La biodiversità, o diversità biologica, è definita dalla Conferenza delle Nazioni Unite su Ambiente e Sviluppo, tenutasi a Rio de Janeiro nel 1992 come la variabilità degli organismi viventi, compresi, tra gli altri, gli ecosistemi terrestri, marini e altri acquatici e i complessi ecologici di cui essi sono parte; ciò include la diversità nell'ambito delle specie, e tra le specie degli ecosistemi. La diversità biologica supporta la fornitura di servizi ecosistemici, ovvero quei benefici che gli ecosistemi forniscono al genere umano. La prosperità economica, la prosperità delle attività d'impresa e il benessere dipendono dallo stato del capitale naturale, compresi quindi gli ecosistemi che forniscono beni e servizi essenziali.

DODO srl Unipersonale, nei limiti della sua azione aziendale si impegna nella conservazione e tutela della biodiversità e dei servizi ecosistemici. In tale ambito, la presente politica stabilisce i principi generali in relazione alla tutela della biodiversità e del paesaggio. Durante lo svolgimento delle proprie attività di realizzazione di servizi di disinfestazione e derattizzazione monitoraggio e allontanamento volatili, la DODO srl Unipersonale privilegia sempre prodotti che hanno profili eco-tossicologici ridotti al fine di salvaguardare le varie specie di insetti, il loro habitat; gli ecosistemi e i paesaggi.

La DODO srl Unipersonale ha adottato inoltre un "rating di sostenibilità" misurato con l'adozione di uno strumento messo a punto internamente conforme alla UNI/PdR 134:2022, totalizzando un punteggio del 69% ed una valutazione complessiva tradotta con un giudizio di BUONO.

	DODO srl Unipersonale	PQ
		Rev. 06
	POLITICA per la QUALITÀ	Data 21/10/2024
		Pag. 2 di 3


APPLICARE AZIONI MIRATE A PROTEZIONE DEL CORE BUSINESS AZIENDALE (SOCIAL)

- Erogare processi di: disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione impegnandosi ad utilizzare prodotti specifici e registrati presso il Ministero della Salute (P.M.C. – DPR 392/1998; BIOCIDI – Reg. CE 528/2012; D.M. – Dir. 93/42/CEE, Reg. UE 2017/745 e 746).
- Operare nel rispetto della normativa delle aziende di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione e sanificazione: Legge 82/1994 e D.M. 274/1997 e delle aziende autorizzate al trasporto Rifiuti Speciali CER ai sensi del D. Lgs. 152/2006,
- Utilizzare i prodotti biocidi secondo le indicazioni riportate in etichetta al fine di evitare sanzioni previste dal D. Lgs. 179/2021

La DODO srl Unipersonale ha inoltre adottato principi ispiratori volti all’inclusività e alla parità di genere, assicurando la presenza e al contempo la crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l’attivazione di processi in grado di sviluppare l’empowerment femminile.

I Principi fondamentali alla base della Politica di Qualità della DODO srl Unipersonale, includono altresì:

- IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- TUTELA DELLA PERSONA
- CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

	DODO srl Unipersonale	PQ
		Rev. 06
	POLITICA per la QUALITÀ	Data 21/10/2024
		Pag. 3 di 3

GARANTIRE UN EFFICACE SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE PRO-ATTIVO (GOVERNANCE)

- Garantire uno Standard dei servizi offerti e della competenza del proprio operato
- Erogare un servizio riproducibile e di comprovata ed indiscussa qualità e affidabilità nei vari settori:
 - Servizi di monitoraggio infestanti, disinfestazione, derattizzazione (Pest Management);
 - Servizi allontanamento volatili (Bird Management);
 - Servizi di disinfezione, sanificazione.
- Controllare la struttura ed i mezzi ad essa annessi; mediante un'opportuna valutazione dei rischi, la valutazione degli impatti delle opportunità e l'analisi del contesto utili a delineare la strategia aziendale.
- Migliorare la comunicazione all'esterno degli impegni profusi anche con la condivisione con tutti gli attori della DODO Srl Unipersonale degli obbiettivi raggiunti e da raggiungere
- Controllare, monitorare e migliorare la continua formazione specifica del proprio personale svolta esclusivamente da Enti accreditati o certificati UNI EN ISO 9001 e/o UNI ISO 21001.
- Dare assoluta priorità alle esigenze dei propri Clienti.

Per un efficiente ed efficace Sistema di Gestione Integrato volto al miglioramento continuo, il Responsabile Tecnico (RT) coinvolge i propri collaboratori aziendali al fine di perseguire i seguenti concetti fondamentali:

- DODO srl Unipersonale deve tendere a migliorare i propri processi e le sue interfacce con i Clienti e con i propri fornitori, allo scopo di migliorare le prestazioni globali dell'azienda.
- La formazione del personale di DODO srl Unipersonale si basa su concetti di Qualità e formazione continua.
- DODO srl Unipersonale assicura assoluta priorità alle esigenze dei propri Clienti.

Il Responsabile Tecnico assicura che tali responsabilità siano rese note all'interno dell'organizzazione mediante distribuzione di un organigramma aziendale e di un impegno della LEADERSHIP mediante una lettera della qualità e del servizio consegnato a tutto il personale della DODO srl Unipersonale

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015 - N° IQ-1117-03 accreditato ACCREDIA emesso da Dasa-Rägister S.p.A.

Sig. Marco Santini
Responsabile Qualità (RQ)